

Rookbeleid

Samen rookvrij

Communicatieplan

Adviseur Marketing & Communicatie



Team



Directeur Zorg - Cluster Hollands Kroon

Adviseur kwaliteit

Gespecialiseerd verpleegkundige aandachtsgebieden long-
en diabeteszorg

Werkvoorbereider S&H

Preventiemedewerker

Adviseur Marketing & Communicatie

Voorzitter Centrale Cliëntenraad

Inleiding

Binnen Woonzorggroep Samen is het rookbeleid op alle locaties conform wet- en regelgeving vorm gegeven.

Voor de cliënten geldt nu dat zij niet in de openbare ruimtes van de locaties mogen roken, maar wel in hun eigen appartement en op de daarvoor aangewezen plekken in de locaties.

Vanuit de overheid wordt het Tabaks- en rookwarenbesluit steeds verder aangescherpt en ook de maatschappelijke discussie gaat steeds verder. Ook vanuit de cliëntenraad is het verzoek gekomen om het rookbeleid nog eens te herzien en toekomstbestendig vorm te geven binnen Samen. De wet en regelgeving is heel duidelijk, nl. een zorginstelling is rookvrij, dus ook in het eigen appartement van onze bewoners.

Achtergrond

In het Nationaal Preventieakkoord is vastgelegd dat in 2023 de gehele zorg rookvrij is, dit is in aansluiting op de maatschappelijke beweging de Rookvrije Generatie.

De ontwikkelingen in beschouwing genomen, is dit het moment voor Samen om een rookvrije zorgorganisatie te worden. Dit geldt dan ook voor de e-sigaret of andere alternatieven.

Scope

Samen rookvrij op alle locaties per 1 september 2023 voor medewerkers, vrijwilligers, cliënten tijdelijk verblijf en alle externen (o.a bezoekers, leveranciers etc). Huidige cliënten worden geïnformeerd over het nieuwe rookbeleid en het landelijke verbod per 2030. Locaties worden per 01-09-2023 wel ontmanteld van alle rookruimtes en als rookvrij aangeduid. Huidige cliënten die roken wordt maatwerk aangeboden en hulp bij stoppen met roken, indien zij dat willen:

Samen streeft naar een zo gezond mogelijke omgeving zonder roken. Hieronder valt ook het roken van (soft)drugs, e-sigaretten en andere alternatieven. Niemand rookt, er zijn geen asbakken of rookplekken in en rondom onze locaties.

Samen peuk uit

Ondersteuning voor medewerkers

Samen heeft reeds een [samenwerkingsverband](#) met peukuit.nl, waarbij begeleiding voor het stoppen met roken (deels) wordt vergoed door de meeste zorgverzekeraars. Het deel dat niet vergoed wordt, betaalt Samen. Hierbij kunnen medewerkers kiezen voor individuele begeleiding of groepstraining.

Een alternatief voor samenwerken met Peukuit.nl is via de eigen huisarts.



Doelstelling



- Informeren;
- Draagvlak creëren;
- Motiveren.

Kennis:

- Medewerkers, vrijwilligers, cliënten tijdelijk verblijf en alle externen (o.a bezoekers, leveranciers etc) weten dat ze per 1 september 2023 in en om locaties van Samen niet meer mogen roken
- Bewoners weten dat ze per 1 september 2023 om locaties van Samen niet meer mogen roken en dat de rookruimtes ontmanteld zijn.

Houding:

- Medewerkers, vrijwilligers, cliënten tijdelijk verblijf en alle externen (o.a bezoekers, leveranciers etc) begrijpen dat ze per 1 september 2023 in en om locaties van Samen niet meer mogen roken
- Bewoners begrijpen dat ze per 1 september 2023 om locaties van Samen niet meer mogen roken en dat zij hulp krijgen aangereikt bij het willen stoppen met roken.

Gedrag:

- Medewerkers, vrijwilligers, cliënten tijdelijk verblijf en alle externen (o.a bezoekers, leveranciers etc) roken niet meer per 1 september 2023 in en om locaties van Samen.
- Bewoners roken per 1 september 2023 niet meer in en om locaties van Samen. Na het landelijk verbod in 2030 wordt er ook niet meer in het eigen appartement gerookt.

Van plan tot implementatie



Sept 2022

- Inventarisatie #bewoners dat rookt binnen onze locaties
- Inventarisatie van rookplekken binnen onze locaties
- Voorbereiden implementatie nieuwe rookbeleid

Okt 2022

- Aanhaken op landelijke Stoptober maand
- Start interne campagne 'Samen peuk uit'

Nov – mei

- Overleg advies organen en ethische commissie
- Vormgeven advies nieuwe rookbeleid
- Rookbeleid afstemmen in DT
- Rookbeleid afstemmen met advies organen

Mei - sept

- Informeren en motiveren medewerkers, vrijwilligers, cliënten tijdelijk verblijf en alle externen (o.a bezoekers, leveranciers etc) over het rookbeleid in en om de locaties van Samen. Samen is per 1 september 2023 rookvrije organisatie.
- Vervolg 'Samen peuk uit' campagne

1 september 2023

- Definitieve deadline Samen rookvrije organisatie voor medewerkers, vrijwilligers, cliënten tijdelijk verblijf en alle externen (o.a bezoekers, leveranciers etc). Huidige cliënten die roken wordt maatwerk aangeboden en hulp bij stoppen met roken.

1 september - 2030

- Bewoners informeren, motiveren en begeleiden in het stoppen met roken.
- Definitieve deadline Samen rookvrije organisatie voor bewoners. Ook in het eigen appartement van de wlz locaties mag niet meer gerookt worden.

Positionering

Samen wil zich profileren als organisatie, waar het woon- en zorgklimaat draait om de gezondheid van de cliënt, bewoner, medewerker en vrijwilliger.

***Samen is een rookvrije organisatie
In en rond al onze locaties wordt niet meer gerookt.***



Communicatie doelstelling

De gezondheidszorg – ook de ouderenzorg- speelt een cruciale rol in het verder terugdringen van het roken, het komen tot een Rookvrije Generatie en een situatie in ons land waarin niemand meer (over)lijdt aan de gevolgen van het roken van tabak. Van essentieel belang is het rookvrij beleid op een positieve manier tijdig te communiceren met medewerkers, vrijwilligers, cliënten/bewoners, mantelzorgers, stakeholders en alle externen (o.a bezoekers, leveranciers etc) met daarbij de volgende aandachtspunten:

Met een rookvrije organisatie werken we aan:

- Positieve gezondheid – gezond leef- / werkklimaat
- Meer werkplezier – duurzame inzetbaarheid (gezondere en fittere medewerkers)

Doelgroepen

Bewoners

- Bewoners die roken

Cliënten tijdelijk verblijf

- Cliënten die roken

Cliënten thuiszorg/thuishulp

- Roken niet tijdens zorgmoment benadrukken

Medewerkers

- Alle Samen medewerkers die roken

Vrijwilligers

- Alle vrijwilligers die roken

Eerste contactpersonen

- Eerste contactpersoon van bewoners die roken

Bezoekers die locaties bezoeken, waaronder ook externe leveranciers.

OR

(V)VAR

Centrale cliëntenraad

Externe stakeholders



Communicatieplanning - 1

Doelgroep	Doelstelling	Communicatieactiviteiten	Verantwoordelijke (eind verantwoordelijke)
Medewerkers Samen	Medewerkers informeren over nieuwe rookbeleid.	<ul style="list-style-type: none"> • Belang van stoppen met roken benadrukken • Samenwerking met peukuit.nl benadrukken • Maatschappelijke veranderingen (infographic) van roken door de jaren heen onder de aandacht brengen. • Kennisgeving van nieuwe rookbeleid • Q&A naar verwijzen • Ervaring van longafdeling (R&B) delen, daar mag al niet gerookt worden. 	<u>M&C</u>
Vrijwilligers Samen	Vrijwilligers informeren over nieuwe rookbeleid.	<ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijke veranderingen (infographic) van roken door de jaren heen onder de aandacht brengen. • Belang van stoppen met roken benadrukken • Digitale nieuwsbrief • Posters op afdelingen • In wegwijz opnemen 	<u>Teamleiders WSD</u>
Clënten Samen (tijdelijk verblijf)	Informeren over nieuwe rookbeleid.	<ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijke veranderingen (infographic) van roken door de jaren heen onder de aandacht brengen. • Belang van stoppen met roken benadrukken • Informeren per brief • Posters op afdelingen 	<u>Teamleider R&B</u>
Bewoners Samen	Informeren over nieuwe rookbeleid + deadline aangeven Locaties worden per 01-07-2023 wel ontmanteld van alle rookruimtes en als rookvrij aangeduid. Huidige bewoners die roken wordt maatwerk aangeboden en hulp bij stoppen met roken.	<ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijke veranderingen (infographic) van roken door de jaren heen onder de aandacht brengen. • Belang van stoppen met roken benadrukken • Informeren per brief • Rookbeleid aanpassen in Wegwijzen • Posters op afdelingen 	<u>Teamleiders Zorg</u>
Overige bezoekers locaties	Informeren over rookvrije omgeving Samen	<ul style="list-style-type: none"> • Framing rookvrij gebouw: Stickers/bordjes plaatsen van rookvrije zones/rookvrij gebouw - In kaart brengen wat er per locaties nodig is qua framing en wat er ontmanteld moet worden • Website aanpassen • Narrowcasting schermen gebruiken 	<u>Teamleiders WSD</u>
Eerste contactpersoon van de bewoner	Informeren over nieuwe rookbeleid binnen Samen – Samen werkt toe naar rookvrije omgeving, wat betekent dat voor bewoners	<ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijke veranderingen (infographic) van roken door de jaren heen onder de aandacht brengen. • Belang van stoppen met roken benadrukken • Informeren per brief + deadline aangeven Samen definitief rookvrij 	<u>Teamleiders zorg</u>

Communicatieplanning - 2



Doelgroep	Doelstelling	Communicatieactiviteiten	Verantwoordelijke
Clënten thuis in eigen locatie van Samen	Informeren over nieuwe rookbeleid. Huidige cliënten die roken wordt maatwerk aangeboden en hulp bij stoppen met roken.	<ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijke veranderingen (infographic) van roken door de jaren heen onder de aandacht brengen. • Belang van stoppen met roken benadrukken • Informeren per brief • Posters in locatie 	<u>Teamleiders TZ</u>
Clënten thuis (niet in eigen locatie van Samen)	Informeren over nieuwe rookbeleid en niet roken tijdens zorgmoment	<ul style="list-style-type: none"> • Nogmaals in brief benadrukken dat er niet gerookt mag worden vlak voor/tijdens zorgmoment • Benadrukken belang medewerkers rookvrij werkomgeving 	<u>Teamleiders TZ</u>
Stakeholders Samen	Informeren over nieuwe rookbeleid bij Samen	<ul style="list-style-type: none"> • Informeren per brief 	<u>Teamleiders WSD</u>
Algemeen	Kennisgeving dat Samen een rookvrije organisatie is Standaard in Format brief toevoegen	<ul style="list-style-type: none"> • Standaard onder communicatie uitingen (brieven/mail) vermelden: <i>Woonzorggroep Samen is sinds <datum> volledig rookvrij. Dit betekent dat er zowel in als om onze locaties nergens gerookt mag worden.</i> 	<u>M&C + Kwaliteit</u>
CCR/OR/VAR/LCR	Informeren over nieuwe rookbeleid binnen Samen – Samen werkt toe naar rookvrije omgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten bij OR, VAR & CCR overleg om uitleg te geven over planning • LCR's informeren per brief en persoonlijk via TL WSD 	<u>Projectleider, kwaliteit, TL WSD</u>
Medewerkers/vrijwilligers/bewoners	Belang van gezonde levensstijl – link positieve gezondheid – benadrukken. Aandacht voor 1 september – Datum Samen Rookvrij	<ul style="list-style-type: none"> • Fruit uitdelen op alle locaties van Samen of alternatief (afstemmen met TL WSD) • Ansichtkaartjes bij fruit uitdelen met campagne slogan 'Samen rookvrij' 	<u>M&C, Kwaliteit, TL WSD</u>

Borgingsfase



Delen successen en statistieken

Evalueren van proces → alle rookplekken weg? → worden rokers aangesproken

Aanpassen bestaande communicatiemiddelen met info over de locatie, bv website Samen, documentatie van welkomstpakket, Wegwijzen, trainingen (Wet Zorg en Dwang & Positieve gezondheid), protocollen, etc.

Persbericht lokale krant over succes van de implementatie.

Geschatte doorlooptijd

Communicatie kalender

Doelgroep	Mei - juni	Juli	Juli-Aug	Aug	Sept	Okt
Medewerkers Samen	<p>Kennisgeving nieuwe rookbeleid via ISA ++ Q&A + samenwerking 'Peuk uit'</p> <p>Inhaken op 31 mei – wereld niet roken dag</p>	Posters op afdelingen + infographic	<p>Berichtgeving ISA</p> <p>*Definitieve ontmanteling rookruimtes – Berichtgeving ISA</p>	<p>Bericht ISA – Samen locaties rookvrij</p> <p>Formele ondertekening RvB + adviesgremia</p> <p>Huisstijl mail + brieven aanpassen</p>	<p>1 sept – fruit oid op locaties + kaartjes Samen rookvrij of alternatief</p>	
Bewoners	Brief	Posters + infographic op locaties	<p>Informatie aanpassen in Wegwijzen en op website</p> <p>Brief over ontmanteling rookruimtes</p>	<p>Brief – Samen locaties rookvrij, maatwerk bewoners</p> <p>Mailing – Samen locaties rookvrij</p>	<p>1 sept – fruit oid op locaties + kaartjes Samen rookvrij Of alternatief</p>	
Vrijwilligers, cliënten tijdelijk verblijf en cliënten thuis	Mailing & brief + Q&A					
1 ^e contactpersonen bewoners	Brief + Q&A		Brief over ontmanteling rookruimtes	Brief – Samen locaties rookvrij		
CCR, OR & VAR			Folder/flyer (voor intake contactpersoon nieuwe bewoners)			
Stakeholders	Brief – met uitleg			Brief – Samen locaties rookvrij		
Lokale media				persbericht		
Bezoekers locatie	Inventarisatie per locatie	Bestellen uitingen rookvrije organisatie		Plaatsen uitingen Samen rookvrij		

Samen rookvrije organisatie

Stoptober – op voortborduren nav rookbeleid

Extra acties om over na te denken - TBD

In aanloop naar 1 sept

- Theater DE STOPPERS – op locatie te boeken voor medewerkers
 - Een show waarin er om rokers gedacht wordt en waarin rokers gaan omdenken.
 - Doel: rokers en mee-rokers wakker schudden en het stoppen met roken een gespreksonderwerp maken.
 - Kosten voor één voorstelling in eigen locatie (max 100 bezoekers) - € 2500,-
- Uitdelen
 - Sleutelhanger anti- stress fruit (Samen rookvrij & gezond). Uitdelen aan medewerkers en bezoekers. Kosten: 1000 stuks - €641,24 ([Sleutelhanger met anti-stress fruit bedrukken | Stravers.nl](#)) *Uitdelen met kaartje erbij in trant van roken? Zoek een alternatief en ga voor gezond.*
 - Sleutelhanger duim omhoog, incl full colour print: kosten 1000 stuks – 1058,69 ([Sleutelhanger Handje bedrukken | Stravers.nl](#))
 - Pennen Samen Rookvrij: Kosten 1000 stuks - € 350,- ([Balpen Kyan bedrukken | Snelle levering | Stravers.nl](#))
 - Vlaggetjes Samen rookvrij om neer te zetten op locaties: Kosten 2000 stuks - €500,- ([Vlaggetjes Medium bedrukken | Scherpe prijzen | Stravers.nl](#))

